**Comité de porte-paroles**

**Mercredi 23 mars 2022 à 9h**

**Salle Arthur Fauteux, MRC de Brome-Missisquoi et Zoom** [**https://us02web.zoom.us/j/88952136476?pwd=ajllQk56RE5UaitLQXp1MWlzMVo2QT09**](https://us02web.zoom.us/j/88952136476?pwd=ajllQk56RE5UaitLQXp1MWlzMVo2QT09)

|  |  |
| --- | --- |
| Présences  Patrick Melchior, préfet (maire de Farnham) (MRC)  Manuel Grosset, exécutif, comité soutien (RDSBM)  Martin Lussier, Ville de Lac-Brome (Ville)  Mélanie Thibault, Comité transport (MRC)  Cédric Champagne, comité soutien (CDC)  Myriam De Coussergues, Table des personnes handicapées (Pleins Rayons)  Nicolas Gauthier, exécutif, comité soutien (CDC)  Valérie Marin, Table sécurité alim. (Centre de dépannage Marguerite Dubois)  Marie-Hélène Plante, exécutif, comité soutien (CIUSSS)  Jean-François Pomerleau, Table jeunesse et TDC Farnham, comité soutien (MDJ Farnham) (ZOOM)  Isabelle Tardif, Organisatrice communautaire, comité soutien (CIUSSS) (ZOOM)  Mélanie Poudrier, Table petite enfance et TDC Cowansville (Maison de la famille Cowansville)  François Riendeau, Table aînés  Caroline Couture, TDC Bromont (Ville)  Tania Szymanski, exécutif, comité soutien (MRC)  Daniel Tétreault, TDC Bedford (Ville) (ZOOM)  Hugo Lévesque, Organisateur communautaire, comité soutien (CIUSSS) (ZOOM)  Nathalie Haman, Organisatrice communautaire, comité soutien (CIUSSS) (ZOOM)  Andrée-Anne Roberge-Duquet, RLS Santé mentale (CIUSSS) (ZOOM)  Léonie Gamache, Table logement (Place aux jeunes BM)  Sylvie Beauregard, Table des maires (mairesse de Cowansville) | Absences  Jean Valiquette, TDC Farnham (CAB Farnham)  Isabelle Gariépy, TDC Cowansville (Ville)  Porte-parole, Townshippers  Porte-parole, Table temporaire adulte  Robert Desmarais (MRC) |

**Compte rendu**

1. **Mot de bienvenue**

Monsieur Patrick Melchior, préfet de la MRC Brome-Missisquoi procède au mot de bienvenue, suivi d’un tour de table en présence et en Zoom, afin que les personnes puissent se présenter rapidement.

1. **Adoption de l’ordre du jour**

Proposé par Mélanie Poudrier et appuyé par Sylvie Beauregard.

1. **Suivi des notes du 4 novembre 2021**

Patrick Melchior fait la lecture des points principaux de la dernière rencontre du comité des porte-paroles.

L’adoption des notes est proposée par François Riendeau et appuyée par Mélanie Thibault.

1. **Fonctionnement du modèle**
2. **Démarche d’évaluation par Jean-Frédéric Lemay**

Retour sur la démarche d’évaluation qui sera bientôt faite auprès des tables, suivi de la présentation du sondage aux membres du comité des porte-paroles. Ledit sondage sera envoyé aux membres du comité, pour qu’ils puissent prendre le temps de le consulter et de le commenter au besoin.

1. **Démarche Grande assemblée**

Un état des lieux sur l’avancement de cet événement est fait, alors que la Grande assemblée aura lieu à l’automne prochain, et ce, potentiellement au camp Garagona. L’animation de la journée sera faite par une équipe spécialisée. À l’occasion, une mise au point du RDSBM sera faite. La suite de cette démarche sera réalisée en fonction des éléments inclus dans l’évaluation de notre consultant, Jean-Frédéric Lemay.

1. **Infolettre et site Web**

En premier lieu, il y a la présentation de l’ébauche de l’infolettre et un échange s’en suit afin commenter et de noter les éléments à considérer avant l'envoi de celle-ci. Les membres notent qu’il serait intéressant que l’infolettre soit traduite dans l’optique de rejoindre l’ensemble du réseau. En second lieu, il y a la présentation de l’ébauche d’un nouveau site internet du RDSBM et un échange s’en suit afin de commenter et de noter les éléments à considérer afin d'alimenter notre nouveau site internet. Les porte-paroles sont invités à envoyer à Manuel les éléments qu’ils jugent pertinents relatifs à leur table, afin qu’ils soient intégrés au futur site web du RDSBM (comptes rendus, mandats, objectifs, comités de travail, projets en cours, etc.).

1. **Questions comité de soutien vers le comité des porte-paroles**
2. **Budget**

Il y a une somme non dépenséede 148 000$ dans le budget de la FLAC, principalement du financement pour des actions en lien avec nos enjeux transversaux qui reste de l’année 2021 et qui s’ajoute au montant prévu pour 2022. Nous devons penser à une nouvelle façon de distribuer l’argent aux tables afin que le processus soit moins lourd et qu’il tienne compte des impacts de la COVID-19 et de la pénurie de main-d’œuvre Il est important de préciser que les budgets de la FLAC sont prévus pour être dépensés d’ici décembre 2023. Toutefois, ce délai pourrait être prolongé si nous ne parvenons pas à mettre nos actions de l’avant d’ici là. Il s’agit donc d’un rappel aux porte-paroles de la disponibilité de ces montants.

* + 1. **Utilisation des fonds**

Un récapitulatif de la façon dont les sommes sont divisées est présenté :

* Transport : 90 000$ pour expérimenter des initiatives en lien avec la démarche de la MRC (LIMIT) + 36 000 $ (du PAGIEP) qui est déjà alloué au transport d’urgence dans chacun des pôles;
* Sécurité alimentaire : 5 000$ disponibles dans chacun des pôles via les Tables de développement des communautés;
* Anxiété et détresse: 90 000$ répartis ainsi : 22 500$ Table petite enfance; 22 500$ Table Jeunesse; 22 500$ Table aînés; 11 250 Table adulte; 11 250$ RLS santé mentale;
* Logement : 105 000$ gérés par la Table logement;
* Soutien à la population anglophone et à la population immigrante : 75 000$, en partie gérés par le comité co-construction anglophone;
* Accès aux services, collaboration et approche de proximité: 135 000$ qui n’est pas encore engagé, sauf pour un montant de 45 000$ pour financer l’expérimentation du 211 pendant 2 ans. C’est donc dire qu’une somme de 90 000$ est disponible pour des actions souhaitées par les tables locales ou les tables thématiques;
  + Parmi les montants disponibles pour des projets de tables, c’est principalement celui relié à l’enjeu « Accès aux services, collaboration et approche de proximité » qui est disponible avec un montant de 90 000$ non dépensé. Des idées de projets en lien avec le transport pourraient être acheminées à la démarche de la MRC, tout comme des projets en lien avec les anglophones et la population immigrante, au comité co-construction anglophone.

Il est suggéré de laisser disponible aux tables un montant pour des projets. Si le projet proposé est de 10 000$ et moins, les balises de celui-ci seront évaluées et discutées au comité de soutien. S’il va au-delà de 10 000$, il sera amené au comité des porte-paroles, puisque le montant représentera une partie plus importante du budget disponible, ce qui en fait un point de discussion entre les porte-paroles. Tous les nouveaux projets doivent être discutés et approuvés par les membres de la table dont il provient. Par la suite, le formulaire destiné aux projets doit être envoyé à Manuel. Chaque table pourra déposer un projet si les besoins sont sentis, et ce, jusqu’à ce que le budget soit dépensé au complet. En somme, premier arrivé, premier servi! Lorsque le budget sera écoulé, les prochaines demandes de projets pourront faire partie de la nouvelle demande de financement à la FLAC pour 2023-2026. Afin de vous alimenter, le plan d’action du comité de co-construction « Accès aux services, collaboration et approche de proximité » est mis en annexe.

* + 1. **211 (POINT À L’ORDRE DU JOUR DEVANCÉ)**

Il y a environ 64 000 citoyens dans Brome-Missisquoi, à un coût de 0,34$ par citoyen, moins 0,06$ que Centraide devrait octroyer par citoyens, ce qui fait 0,28$ à défrayer et donc, grosso modo, un total d’environ 20 000$ par année pour adhérer au 211. Il est essentiel d’ajouter un budget de promotion afin de maximiser l’efficacité du 211 sur notre territoire. Idéalement, suite à cette adhésion, nous devrions ajouter un budget promotionnel d’environ 5 000$ la première année et peut-être de 2 000$ pour la deuxième. Un petit plan de promotion serait aussi à faire. Ce 45 000$ serait pris à même le budget du 135 000$ restant dans l’enjeu «Accès aux services, collaboration et approche de proximité».

Il est proposé par François Riendeau et appuyé par Mélanie Thibault d’utiliser 45 000$ du budget pour adhérer au 211.

Il est proposé par Mélanie Thibault et appuyé par François Riendeau de basculer au Service 211 – Centre d’information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches.

1. **Nouvelles des tables**
2. **Tour de table (quelles sont les préoccupations discutées à votre table?)**

TDC Bedford (Daniel Tétrault) : Plusieurs enjeux sont présents dans le pôle de Bedford, entre autres, les personnes aînées qui sont réticentes à sortir, la pénurie de main-d’œuvre, etc. Toutefois, c’est le retour de certaines activités : le Carnaval au canton de Bedford, les activités pendant la semaine de relâche. Bref, un pôle tout de même dynamique malgré la situation.

TDC Farnham (Jean-François Pomerleau) : Itinérance devient un enjeu majeur (3 sans-abris uniquement à Farnham). Une rencontre spéciale a eu lieu pour porter cet enjeu sur l’ensemble du territoire de Brome-Missisquoi. Une des solutions potentielles serait de créer des points de chaleur avec encadrement. Il n’y a personne actuellement à Farnham qui est mandatée pour «s’occuper des itinérants», chez qui la santé mentale peut aussi être une sensibilité particulière. Il serait bien de se doter d’une structure pour pallier à cette préoccupation dans l’ensemble du territoire, puisqu’il y a un vide pour ce type d’enjeu dans Brome-Missisquoi. À titre d’exemple, dans les 2 derniers mois, 6 logements ont été loués pour des séjours de 3-4 jours pour contrer l’itinérance. La SQ est également impliquée dans le dossier. Au niveau de Bromont, c’est le Centre Marguerite Dubois qui a pris le relais pour donner un coup de main au seul itinérant visible (possiblement) qui est présent à l’année. Le CIUSSS est à développer une équipe mobile destinée à l’encadrement de l’itinérance spécialement au niveau de la santé mentale (approche de *reaching out*). Dans un autre ordre d’idée, un petit comité a été mis sur pied à Farnham pour le transport d’urgence, la fête de la pêche est en route, tout comme la réouverture du frigo dons, en attente du don d’un terrain de la Ville de Farnham. Han-Logement s’installe à Farnham.

RLS Santé mentale (André-Anne Roberge Duquet) : Un plan d’action jeune et famille est créé via une nouvelle offre de santé mentale au 16-25 ans. L’organisme L’Éveil va offrir un suivi de maintien des acquis, ce qui répond aux besoins ponctuels. Ce maintien n’était pas pris en compte précédemment au niveau de la santé mentale.

TDC Bromont (Caroline Bromont) : La Table de Bromont travaille présentement sur leur gouvernance. Les travaux du centre communautaire ne sont pas terminés. Ce projet devrait en ravir plus d’un, entre autres, les aînés. Bromont deviendrait sous peu *Ville nourricière*. Le centre Marguerite Dubois a procédé à l’embauche d’une travailleuse de proximité qui sera grandement consacrée aux personnes aînées.

TDC Lac-Brome (Martin Lussier) : Les partenaires étaient contents de reprendre contact dernièrement à la Table Lac-Brome. La cuisine du centre communautaire est rénovée. Bolton Ouest s’est doté d’une nouvelle politique Famille-aînés. L’organisme Action communautaire Lac-Brome a embauché une agente communautaire et son poste sera essentiellement consacré aux personnes aînées et à l’accessibilité au logement.

TDC Sutton (Hugo Lévesque) : Le rétablissement dans la communauté est un nouveau projet pour initier le retour des rencontres. De ce fait, le maillage entre les partenaires de la région se veut une façon de construire ledit rétablissement.

Table jeunesse (Jean-François Pomerleau) : Les membres de la Table jeunesse ont évoqué avoir subi grandement les contrecoups reliés à la pénurie de main-d’œuvre, notamment avec les mesures sanitaires qui ont nui aux organismes, dans la mesure où les travailleurs ayant contracté la COVID-19 devaient s’isoler. Ainsi, les organismes étaient démunis en nombre d’employés et de bénévoles ou étaient en bris de services.

TDC Cowansville (Mélanie Poudrier) : Au même titre que plusieurs organisations, la pénurie de main-d’œuvre est un problème récurrent qui ne semble pas vouloir se régler à court terme. Certains membres de la table ont évoqué la possibilité de partager des ressources afin de pallier à ce problème, c’est à suivre. Une hausse de demandes a été notée dans les dernières semaines au CAB et à la Maison de la Famille, et ce, surtout pour répondre à des besoins alimentaires. Des rénovictions ont été répertoriés sur le territoire de Cowansville. Suite à l’atelier de photo-voix, réalisé en collaboration avec Nathalie Haman, organisatrice communautaire, les organismes vont tenter de le refaire avec d’autres organismes. Cette activité rapproche l’équipe de travail et les usagers des organismes. Quatre organismes se sont mis ensemble pour faire des repas communautaires afin d’aider au problème de sécurité alimentaire. Un petit comité s’est réuni pour refaire une banque de meubles.

Table petite enfance (Mélanie Poudrier) : Un des problèmes majeurs sur cette table est le manque de places en garderie. Ce problème se matérialisera ensuite en problème de places dans les écoles à moyen terme. De plus, la pénurie de main-d’œuvre se fait également sentir. Il y a des préoccupations sur certains retards particuliers des enfants. Ceux-ci pourraient être en lien avec la pandémie et les changements drastiques imposés aux jeunes que ce soit à l’école, l’isolation, etc. Il y a aussi le service d’Agir tôt qui se ferait sur le territoire.

Table personnes handicapées (Myriam De Coussergues): La table a noté un trou de services chez les personnes handicapées après 21 ans, alors qu’il est très compliqué, voire impossible, pour cette clientèle de se relocaliser pour conserver et continuer leur développement social. Les acteurs qui œuvrent au sein des organismes pour personnes handicapées vont éventuellement tenter de faire des ateliers pour parler de l’éveil sexuel chez les personnes handicapées.

Comité transport (Mélanie Thibault) : La MRC est à l’écoute de l’ensemble des secteurs du RDSBM pour développer des projets reliés au transport afin de réaliser son plan de travail déposé en juin. À titre d’exemple, un projet de covoiturage est en route à Sutton.

Table aînés (François Riendeau) : Cette clientèle vulnérable pendant la pandémie semble être encore hésitante à retourner en personne faire du bénévolat ou encore des activités qui aideraient à briser leur isolement. Voici quelques projets en émergences : Les marches pour aînés, en collaboration avec le volet kinésiologie du CISSS, et ce, organiser par chaque milieu. Un projet de clown humanitaire pour remettre des sourires et briser l’isolation chez les aînés. La gériatrie sociale est en cours dans Brome-Missisquoi avec des financements de plusieurs fondations et implique plusieurs acteurs sociaux (c’est gros en terme d’élaboration et également dans le but que ça se colle à notre région).

Table logement (Léonie Gamache) : La table a réitéré le manque de places en HLM. Comme mentionné précédemment, des rénovictions ont été répertoriés sur le territoire de Cowansville. Une résolution de problème, à court terme, a été faite au niveau de la Villa des Rivières à Bedford. De la sensibilisation est prévue auprès des élus pour l’ensemble des enjeux en matière d’accès au logement, selon les besoins et les classes sociales. Le forum logement aura lieu le 8 juin prochain au château Bromont. Des nouvelles sont attendues sous peu pour l’immeuble de 24 logements à Cowansville. Le but est surtout d’assurer à long terme l’accessibilité au logement.

1. **Discussion sur les enjeux émergents**

Voici les enjeux émergents qui ressortent depuis quelque temps sur le territoire de Brome-Missisquoi : Itinérance, Crise du logement et rénovictions, pénurie de main-d’œuvre, augmentation des demandes d’aide alimentaire, manque de places en garderies (qui mènera éventuellement au manque de places dans les écoles).

1. **Enjeux transversaux**

Ce point a été discuté tout au long de la rencontre, en parallèle des points présentés.

1. **Comité santé**

Le 14 février dernier, le Comité santé s’est réuni pour discuter de divers enjeux dans Brome-Missisquoi. Sur ce comité siègent des membres de la MRC, du CISSS, des députées de la région, la CDC et les municipalités. Certains enjeux du Réseau de développement social de Brome-Missisquoi ont été présentés à ce comité, notamment la démarche de la Table logement et la pérennisation du travail de proximité. La présentation était, entre autres, accompagnée d’une vidéo du travail de proximité et elle a permis d’informer les membres du comité santé. Ces derniers ont semblé vouloir se mobiliser afin de soutenir la pérennisation du travail de proximité. Suite à cette rencontre, les acteurs concernés vont se regrouper et explorer les différentes possibilités. Afin d’alimenter ce comité de travail du comité santé, des efforts seront donc réalisés pour évaluer de façon quantitative et qualitative le travail de proximité dans chacun de nos pôles, dans l’optique d’illustrer concrètement au comité santé ce qui se passe sur le terrain. La version courte de la vidéo du travail de proximité sera diffusée incessamment.

Le prochain enjeu discuté au comité santé de la part du RDSBM sera celui du logement. La table logement devra identifier deux porte-paroles pour y aller.

1. **Points à ramener aux tables**

Les principaux points à ramener sont :

* Le sondage d’évaluation du RDSBM sera envoyé incessamment aux membres des concertations, pour que la démarche d’évaluation soit ensuite faite aux tables.
* La démarche de la Grande assemblée est en branle. Elle aura lieu à l’automne, potentiellement au camp Garagona. Une équipe d’animation accompagne cette démarche.
* Les porte-paroles sont invités à envoyer à Manuel les éléments qu’ils jugent pertinents relatifs à leur table, afin qu’ils soient intégrés au futur site web du RDSBM (comptes rendus, mandats, objectifs, comités de travail, projets en cours, etc.),
* Il y a une somme non dépenséede 148 000$ dans le budget de la FLAC, principalement du financement pour des actions, en lien avec nos enjeux transversaux, qui reste de l’année 2021 et qui s’ajoute au montant prévu pour 2022. Il est important de préciser que les budgets de la FLAC sont prévus pour être dépensés d’ici décembre 2023. Toutefois, ce délai pourrait être prolongé si nous ne parvenons pas à mettre nos actions de l’avant d’ici là. Il s’agit donc un rappel aux porte-paroles de la disponibilité de ces montants. Avec les surplus prévus en 2022, les tables pourront proposer des projets sous forme de «premier arrivé, premier servi», et ce, jusqu’à l’épuisement des surplus budgétaires. Les projets en deçà de 10 000$ seront analysés au comité de soutien, tandis que ceux au-dessus de 10 000$, seront analysés au comité des porte-paroles (voir le point ***5 - a) Budget*** pour plus de précisons).
* Brome-Missisquoi va adhérer au cours des deux prochaines années au service de référence du 211 de Québec et régions. Ainsi, un montant de 45 000$ sera utilisé à même le budget de l’enjeu « Accès aux services, collaboration et approche de proximité » pour défrayer les coûts du 211.
* Voici les enjeux qui ont émergé depuis quelque temps sur le territoire de Brome-Missisquoi : itinérance, crise du logement et rénovictions, pénurie de main-d’œuvre, augmentation des demandes d’aide alimentaire, manque de places en garderies.
* La présentation accompagnée d’une vidéo du travail de proximité a permis d’informer les membres du comité santé. Ces derniers ont semblé vouloir se mobiliser afin de soutenir la pérennisation du travail de proximité. Suite à cette rencontre, les acteurs concernés vont se regrouper et explorer les différentes possibilités. Afin d’alimenter ce comité de travail du comité santé, des efforts seront réalisés pour évaluer de façon quantitative et qualitative le travail de proximité dans chacun de nos pôles dans l’optique d’illustrer concrètement au comité santé ce qui se passe sur le terrain.
* Le prochain enjeu amené au comité santé de la part du RDSBM sera celui de la crise du logement.
* Les rencontres en mode hybride vont se poursuivre encore un moment, ce qui amène un enjeu de salle dans Brome-Missisquoi. Nous n’avons pas assez de salles bien équipées afin de tenir lesdites rencontres en mode hybride. Les 6 tables de développement des communautés devront valider auprès de leurs représentants municipaux s’ils ont des salles multimédias (de conseil ou communautaire) et si elles sont disponibles pour les organismes et concertations.

1. **Varia**
2. **Salle multimédia**

Étant donné que la COVID-19 n’est pas nécessairement terminée et que la formule mixte semble un bon compromis pour ces réunions. Les municipalités pourraient faire des demandes au MAMH pour ce type de financement. Par contre, les salles de conseil municipal pourraient être disponibles pour y tenir les rencontres de concertation. Les salles du CLSC, où des rencontres de concertation avaient lieu avant la COVID, ne sont pas équipées pour les rencontres hybrides. Ce point pourrait également être amené au comité santé afin de voir les possibilités. Il faudrait voir les besoins et les disponibilités dans chaque municipalité au niveau des salles de conseil et leur ouverture à les rendre accessibles pour les tables de concertation.

1. **Sûreté du Québec**

La SQ a fait une demande en ce qui concerne un trou de services sur notre territoire. Plusieurs municipalités touchent les douanes américaines dans Brome-Missisquoi, ce qui peut amener, à l’occasion, des problèmes avec les personnes qui traversent les douanes. Que ce soit un besoin en hébergement, en transport, en santé mentale, ou autre, un service de dépannage devrait être pensé et pris en considération, compte tenu de notre réalité géographique particulière.

1. **Rappel de la prochaine rencontre des porte-paroles :**

* 15 juin 9h

La séance est levée à 11 h 46

**Plan collaboration, accès aux services et approche de proximité (mai 2021)**

Budget disponible : 135 000$ (janvier 2021 à décembre 2023)

Actions retenues:

1. 211: promotion et poursuite (45000$)
2. Fiches de référencement par groupe d’âge et processus (comme Table aînés) : PEF, jeunesse, aînés, adultes (Table «adulte et RLS santé mentale, Femme, ….)
3. Faire des petites vidéos des organismes ou services ou d’histoire de cas : Avoir l’aide d’expertise en communication EX : Fais le Move, Facebook, Teams,…
4. Formation ou ateliers pour mieux intégrer l’approche de proximité dans l'ensemble des organismes de Brome-Missisquoi.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| But | Moyens | $ | Porteur et partenaires |  | An 1 | An 2 | An 3 |
| 1. Mieux connaître les services (intervenants et population) (Réseautage, bulletin, 211… ) | * + 211 continuité et utilisation (1 avril)   + Moyens pour la Population   + Moyens pour les Intervenants     - Mécanismes ou outils pour accueillir les nouveaux intervenants     - Présentation des ressources (capsule vidéo?)     - Développer des stratégies de communication : Plate-forme web, tournée des organismes…     - Rôle de Tables, de la CDC, des organisateurs communautaires et du RDSBM dans faire connaître les ressources   + Avoir l’aide d’expertise en communication EX : Fais le Move, Facebook, Teams,… | $  $ |  |  | x | x |  |
| 1. Faire connaître et promouvoir l’approche de proximité dans les organisations de BM (étude de cas : collaboration avec les travailleurs de proximités) | * + Organiser de la formation sur l’approche de proximité   + Comment rejoindre les personnes : travail de proximité     - Panel avec les TP de notre territoire et organismes en lien avec eux     - Frein et blocage     - Besoins et attentes de part et d’autre | $ |  |  | x | x | x |
| 1. Réduire les freins et les barrières : formalités, complexité, langage, attente, ainsi que : transport, garderie, coûts… |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Mieux collaborer ensemble : | * + Développer une plus grande complémentarité entre le milieu communautaire et l’institution afin d’avoir une réponse plus rapide   + Développement de moyens et d’activités favorisant les références et les collaborations   + Améliorer la référence : Fiches de référencement communes, avoir des intervenants pivots ou de liaison dans les organismes, pas juste connaître les organismes, mais aussi les services   + Créer un événement annuel pour favoriser les collaborations et le réseautage   + Comités de travail afin d’améliorer les collaborations   + Créer des liens avec les médecins et les GMF   + Mettre sur pied des activités pour reconnaître l’expertise et la complémentarité de chacun | $ |  |  | x | x | x |
| 1. Autres : |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |